

Polityka prywatności aplikacji mobilnej

Aplikacja Sim Market · Ostatnia aktualizacja: 13 sierpnia 2026 r.

Aplikacja mobilna Sim Market (dalej jako „Aplikacja”) umożliwi Ci przede wszystkim zarządzanie Twoją usługą internetu mobilnego w technologii eSIM.

W związku z zainstalowaniem przez Ciebie Aplikacji na urządzeniu mobilnym dochodzi do zawarcia, pomiędzy Tobą a dostawcą Aplikacji, umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Niniejsza Polityka prywatności ma na celu przekazanie Ci informacji w jaki sposób w związku z tym przetwarzane są Twoje dane osobowe, jak również w jaki sposób przetwarzane są Twoje dane osobowe w związku z prowadzeniem przez nas działań marketingowych.

Polityka prywatności służy przekazaniu Ci informacji, o których mowa w art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”. Polityka prywatności ma charakter informacyjny i nie wynikają z jej treści dla Ciebie żadne obowiązki (nie jest regulaminem, czy umową).

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest **eSIM Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Augustowie, ul. Brzostowskiego 10a lok. 4, 16-300 Augustów, e-mail: kontakt@esimpolska.pl.

We wszelkich kwestiach dotyczących ochrony danych osobowych możesz się skontaktować z nami mailowo na adres: kontakt@esimpolska.pl lub listownie na adres: ul. Brzostowskiego 10a lok. 4, 16-300 Augustów.

Jak dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych?

- Twoje dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO oraz innymi aktualnie obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
- Stosujemy, wymagane przez przepisy prawa krajowego oraz unijnego, środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych i zabezpieczenie danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przejęciem przez osoby nieuprawnione, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów oraz zmianą, utratą lub zniszczeniem.

- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla korzystania z wymagających tego funkcjonalności Aplikacji.
 - W sytuacji gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, jej brak uniemożliwi nam podjęcie działania, którego ta zgoda dotyczy. Wyrażoną zgodę możesz cofnąć w każdej chwili, jednakże nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
-

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz jak długo będziemy je przechowywać?

Twoje dane osobowe przetwarzamy w szczególności w celu świadczenia w ramach Aplikacji usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu:

1. Usługi świadczone drogą elektroniczną

Twoje dane osobowe podane przez Ciebie lub inne dane zebrane w związku z pobraniem i instalacją Aplikacji oraz świadczeniem tym samym usług drogą elektroniczną, są lub mogą być przez nas przetwarzane w następujących celach i na poniższych podstawach prawnych:

- świadczenie usług drogą elektroniczną, na podstawie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, jak również podjęcie działań, na Twoje żądanie, przed zawarciem ww. umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
- ewentualne ustalenia, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, które mogą powstać w związku z korzystaniem przez Ciebie z naszej Aplikacji, a także inne cele (np. archiwalne na potrzeby wykazania faktów), które stanowią nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- wystawienie i przechowywanie dokumentów księgowych oraz rozpatrywanie ewentualnych reklamacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać przez okres świadczenia usług drogą elektroniczną, chyba że dalsze przechowywanie danych uzasadnione jest terminem przedawnienia roszczeń lub wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa albo uzasadnione jest naszym nadrzędnym interesem, wynikającym z realizacji prawnie uzasadnionych interesów. W każdym przypadku decyduje dłuższy termin przechowywania danych osobowych.

2. Marketing i analityka

Twoje dane osobowe podane przez Ciebie lub inne dane zebrane w związku z korzystaniem przez Ciebie z naszej Aplikacji, są lub mogą być przez nas przetwarzane w następujących celach i na poniższych podstawach prawnych:

- marketing naszych usług, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu działań marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), z zastrzeżeniem, że przesyłanie przez nas informacji handlowych za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących możliwe jest tylko za Twoją uprzednią zgodą (udzielenie tej zgody jest dobrowolne, ale niezbędne do przesyłania informacji handlowych), w takim wypadku podstawą przetwarzania danych osobowych może być również Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO),
- śledzenie instalacji Aplikacji, tworzenie zestawień, analiz oraz statystyk, w tym raportowania, planowania rozwoju usług, prac rozwojowych, tworzenia modeli statystycznych, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na doskonaleniu i rozwoju Aplikacji (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- ewentualne ustalenia, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, które mogą powstać w związku z korzystaniem przez Ciebie z naszej Aplikacji, a także inne cele (np. archiwalne na potrzeby wykazania faktów), które stanowią nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Twoje dane osobowe w przypadku działań marketingowych prowadzonych na podstawie zgody będziemy przetwarzać do momentu jej wycofania, natomiast w przypadku działań marketingowych prowadzonych w oparciu o przesłankę uzasadnionego interesu do momentu zgłoszenia sprzeciwu, chyba że dalsze przechowywanie (w obu przypadkach) danych uzasadnione jest terminem przedawnienia roszczeń lub wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa albo uzasadnione jest nadrzędnym interesem Administratora, wynikającym z realizacji prawnie uzasadnionych interesów.

3. Kontakt mailowy lub telefoniczny

Twoje dane osobowe podane przez Ciebie w związku z kontaktem mailowym lub telefonicznym (tj. dane niezbędne do nawiązania i utrzymania kontaktu), a także zebrane w toku dalszej komunikacji, są lub mogą być przez nas przetwarzane w następujących celach i na poniższych podstawach prawnych:

- udzielenie odpowiedzi na kontakt mailowy lub telefoniczny, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 pkt f) RODO),
- podjęcie na Twoje żądanie działań przed zawarciem umowy, jeżeli tego dotyczyć będzie prowadzona komunikacja (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
- ewentualne ustalenia, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, które mogą powstać w związku z Twoim kontaktem mailowym lub telefonicznym, a także inne cele (np. archiwalne na potrzeby wykazania faktów), które stanowią nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać do momentu prowadzenia korespondencji, chyba że dalsze przechowywanie danych uzasadnione jest terminem przedawnienia roszczeń lub wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa albo uzasadnione jest nadrzędnym interesem Administratora, wynikającym z realizacji prawnie uzasadnionych interesów. W każdym przypadku decyduje dłuższy termin przechowywania danych osobowych.

Jakie masz prawa?

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych przysługuje Ci szereg uprawnień. Każde z uprawnień możesz zrealizować kontaktując się z nami mailowo na kontakt@esimpolska.pl lub listownie na adres: ul. Brzostowskiego 10a lok. 4, 16-300 Augustów. Przysługuje Ci uprawnienie do:

- dostępu do Twoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest przesłanka naszego prawnie uzasadnionego interesu masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych,
- w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo do wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przez jej wycofaniem,
- w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda lub umowa, przysługuje Ci także prawo do przenoszenia Twoich danych, tj. żądanie otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie stosowanym formacie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w każdym przypadku gdy uznasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza Twoje prawa.

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Pobierając naszą Aplikację za pośrednictwem Google Play lub App Store, przekazujesz dostawcom tych platform określone informacje, w szczególności dane dotyczące Twojego konta, np. imię i nazwisko, identyfikator urządzenia i adres e-mail. Nie mamy wpływu na gromadzenie tych danych i nie mamy do nich żadnego dostępu. Szczegółowe informacje znajdziesz w polityce prywatności aplikacji Google Play lub App Store.

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom, którym powierzamy dane na podstawie umów, dotyczących świadczenia usług związanych z funkcjonowaniem naszej Aplikacji m.in. usług hostingowych, usług marketingowych i dostawy systemów IT. Twoje dane osobowe możemy przekazywać również dostawcom narzędzi służących do: prowadzenia badań analitycznych, tworzenia statystyk, śledzenia pobrań Aplikacji, automatyzacji marketingu.

Niektóre podmioty świadczące dla nas usługi mogą przechowywać Twoje dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takich sytuacjach Twoje dane będą przekazane wyłącznie do państw, które zapewniają adekwatny stopień ochrony, a do państw, które nie zapewniają adekwatnego stopnia ochrony, jedynie w przypadku zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń, w tym m.in. na podstawie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

Pliki cookie na stronie internetowej

Nasza strona internetowa korzysta z plików cookie oraz podobnych technologii (np. pamięci lokalnej przeglądarki). Są to niewielkie informacje zapisywane w Twoim urządzeniu końcowym, które pozwalają stronie działać poprawnie, a — jeżeli wyrazisz na to zgodę — również mierzyć ruch i skuteczność naszych działań marketingowych.

Cookies dzielimy na trzy kategorie:

- **Niezbędne** — konieczne do prawidłowego działania strony, m.in. zapamiętanie wybranego języka oraz Twojej decyzji dotyczącej cookies. Przechowujemy je na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zapewnieniu poprawnego działania strony (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); ich zapisanie jest niezbędne do świadczenia usługi żądanej przez Ciebie, dlatego nie wymaga zgody.
- **Analityczne** — pozwalają nam zrozumieć, jak korzystasz ze strony (np. które treści są oglądane najczęściej), żebyśmy mogli ją ulepszać. Zapisujemy je wyłącznie za Twoją zgodą.
- **Marketingowe** — pozwalają mierzyć skuteczność kampanii reklamowych i dopasowywać wyświetlane Ci treści. Zapisujemy je wyłącznie za Twoją zgodą.

Podstawą zapisania na Twoim urządzeniu cookies analitycznych i marketingowych jest Twoja zgoda, o której mowa w przepisach ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. — Prawo komunikacji elektronicznej, natomiast podstawą przetwarzania zebranych w ten sposób danych osobowych jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Wyrażenie zgody jest dobrowolne, a jej brak nie ogranicza możliwości korzystania ze strony.

Do obsługi cookies analitycznych i marketingowych korzystamy z narzędzia Google Tag Manager oraz z uruchamianych za jego pośrednictwem narzędzi Google (m.in. Google Analytics), których dostawcą jest Google Ireland Limited. Korzystamy przy tym z narzędzia do zarządzania zgodami (baner cookies), dzięki czemu do momentu wyrażenia przez Ciebie zgody narzędzia te nie zapisują na Twoim urządzeniu plików cookie służących do analityki i marketingu. Dane mogą być w związku z tym przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy na zasadach opisanych powyżej.

Zgodę możesz w każdej chwili zmienić lub wycofać, korzystając z ustawień cookies dostępnych w banerze zgody na naszej stronie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Pliki cookie możesz też samodzielnie usunąć lub zablokować w ustawieniach swojej przeglądarki — pamiętaj jednak, że zablokowanie cookies niezbędnych może utrudnić korzystanie ze strony.